

# MANUAL PARA UM MUNDO MELHOR



Construindo para o Futuro



O SUCESSO NA  
CONSTRUÇÃO DO  
FUTURO ESTÁ NA BASE.

## 1 QUEM SOMOS

Braço social da Tigre, o Instituto Carlos Roberto Hansen foi criado em outubro de 2003, com objetivo principal de formar o cidadão do futuro por meio de ações em educação, esporte, saúde – voltadas para a melhoria sanitária e saneamento básico – e cultura, destinadas a crianças e adolescentes.

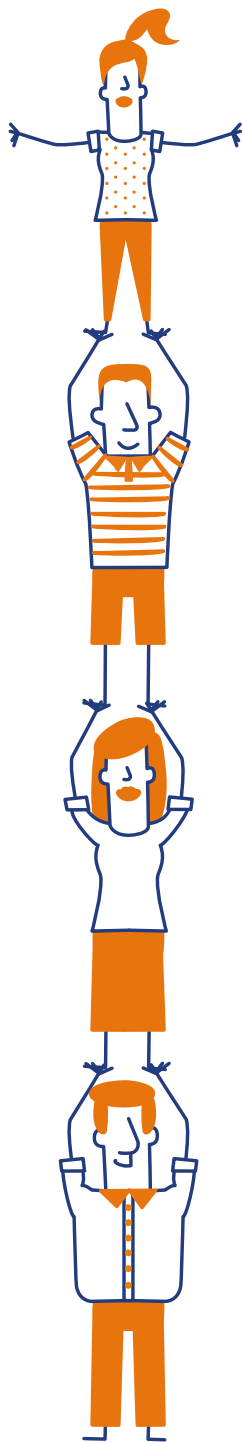
Com a sua atuação, o ICRH contribui para a melhoria da qualidade de vida das comunidades.

**As ações do ICRH respondem pelas iniciativas de responsabilidade social da Tigre, voltadas para a comunidade, sobretudo onde a empresa possui unidades.**

A atuação dos profissionais da Tigre como facilitadores nos Centros Operacionais garante o apoio necessário para a abrangência das atividades do ICRH.

**O sucesso das ações do Instituto está na integração com as comunidades e com as pessoas envolvidas.**

Quanto maior for esse envolvimento e integração, maior será o alcance dos resultados e de seus benefícios para todos os cidadãos.



**QUANDO CADA UM FAZ  
A SUA PARTE, POR MENOR  
QUE SEJA, CONTRIBUI PARA  
UMA MUDANÇA SIGNIFICATIVA  
NA SOCIEDADE. AO MENOS,  
NA MANEIRA DE PENSAR.**

## 2 NOSSO OBJETIVO

O Instituto Carlos Roberto Hansen tem por objetivo a **formação do cidadão do futuro**, focando o desenvolvimento em crianças e adolescentes e concentrando esforços na mobilização de recursos para **investimentos em educação, cultura, esporte e na promoção da saúde**.



INVESTIR NO SER HUMANO  
NUNCA É DEMAIS.

### 3 COMO AGIMOS

#### FOCOS DE ATUAÇÃO

ÁREAS	PÚBLICO-ALVO
Educação, saúde, cultura e esporte.	Crianças e adolescentes.

#### MODALIDADE DE ATUAÇÃO

O ICRH opera em parceria com entidades constituídas, que respeitam o público-alvo e a área de atuação, por meio de doação em produtos, recursos financeiros e/ou horas trabalhadas

(voluntariado). As doações não são destinadas à pessoas físicas, apenas à instituições sociais de utilidade pública e sem fins lucrativos, devidamente avaliadas quanto a sua idoneidade.

#### AS DOAÇÕES DO ICRH:

- São realizadas mediante solicitação formal das entidades e análise prévia do ICRH e Facilitadores Tigre.
- Devem estar dentro do foco de atuação do ICRH.
- Devem ser destinadas a entidades sociais consideradas ONGs.
- Devem apoiar as entidades que apresentem seus objetivos, metas, público-alvo e cronograma de execução.
- A entidade apoiada deverá autorizar expressamente ao ICRH o direito de divulgação da ação realizada.
- As entidades sociais deverão fornecer ao ICRH um documento formalizando

a parceria com resumo do projeto e resultados alcançados (prestação de contas).

#### FIQUE ATENTO!

As instituições sociais atendidas devem ser acompanhadas e avaliadas quanto a execução do projeto ou obra.



SABEMOS QUE OFERECENDO  
OPORTUNIDADE ESTAMOS  
DOANDO MAIS.

## 4 O QUE NÃO FAZEMOS

Doações para profissionais Tigre	Doações para pessoas físicas
Doações para entidades não regulares	Doações continuadas (manutenção mensal, por exemplo)
Doações em espécie	

## 5 DOAÇÕES DE PRODUTOS TIGRE

As doações de produtos Tigre serão feitas mediante a disponibilidade de estoque na empresa e/ou respeitando o prazo necessário para a sua produção, e mediante a apresentação do projeto técnico da entidade.

Para as solicitações de doação feitas no Brasil, é necessária a autorização do Presidente do ICRH.

No caso das unidades internacionais, a autorização de doação de produtos deverá ser do gestor da unidade.

## 6 DOAÇÕES COM RECURSOS FINANCEIROS E INCENTIVOS FISCAIS

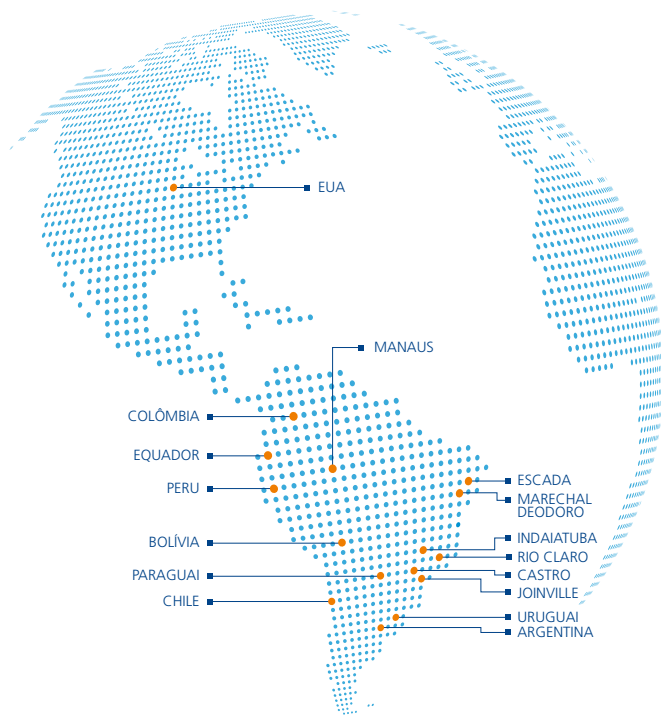
Doações com recursos próprios, produtos Tigre e Reciclar

Doações por meio de renúncia ou incentivo fiscal, de acordo com as leis locais.



ACREDITAMOS NAS PESSOAS  
E NA SUA CAPACIDADE  
DE FAZER O BEM.

## 7 ONDE ATUAMOS



## 8 MODELO DE GERENCIAMENTO



### EM CASO DE DÚVIDAS, PROCURE:

- O gestor de sua unidade
- A equipe do ICRH:  
[romeu.brammer@tigre.com](mailto:romeu.brammer@tigre.com)  
[icrh@tigre.com](mailto:icrh@tigre.com)  
Romeu Brammer, Jaqueline Barbosa e Julio Franco  
(47) 99918 2609 e (47) 99934 1395

## RESPONSABILIDADE DA UNIDADE TIGRE

Identificação de demandas

Avaliação prévia da entidade

Contato com a entidade

Repasso de informações e solicitação ICRH



Acompanhamento e avaliação do projeto:

- Registro fotográfico do projeto (início, durante o andamento e final).
- Avaliação entre o proposto e o realizado.
- Entrevista com entidade e beneficiados sobre a relevância do projeto após conclusão.

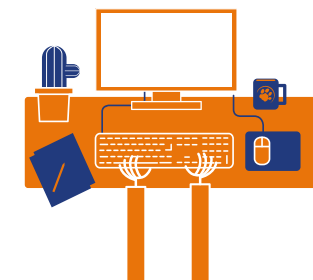
## RESPONSABILIDADE DO ICRH

Avaliação dos projetos encaminhados via site

Atendimento a solicitações de doações ou produtos

Avaliação consolidada

Avaliação anual dos resultados das ações sociais



## ACOMPANHAMENTO

É de responsabilidade do Centro Operacional acompanhar a execução do projeto apoiado localmente pelo ICRH. **O acompanhamento deve ser realizado por meio de:**

- Apresentação do status do projeto periodicamente pela entidade.
- Visita periódica do responsável local à entidade.
- Registro fotográfico do andamento do projeto.

## SISTEMA DE COMUNICAÇÃO

A comunicação das ações do ICRH é realizada pelo Marketing (Assessoria de Imprensa) e pela Comunicação Interna, visando a divulgação dos projetos, das boas práticas e dos cases de sucesso, por meio do seu site e dos canais disponibilizados pelo Grupo Tigre.

Conselho de Administração/Diretoria

Presidente do ICRH  
Felipe Hansen







Construindo para o Futuro

[icrh.com.br](http://icrh.com.br)